



MF1214_3 ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES



Teleformación



210 horas



100%
Subvencionado

Desarrolla las competencias necesarias para administrar sistemas ERP y CRM, garantizando su operatividad, seguridad y adaptación continua a las necesidades del negocio. Aprenderás a gestionar usuarios, permisos, datos, procesos y actualizaciones, asegurando un entorno estable y eficiente que soporte la actividad empresarial.

“Learn different, learn with us.”

Con este módulo aprenderás los fundamentos para la administración de los sistemas de planificación empresarial ERP (Enterprise Resource Planning) y de relaciones con clientes CRM (Customer Relationship Management), realizando las tareas relacionadas con la administración del sistema operativo y del gestor de datos, así como las operaciones de seguridad del sistema y almacén de datos.

El curso se impartirá en **modalidad teleformación en:**

todo el territorio nacional. Exámenes presenciales Madrid y Sevilla.



Contenidos:

- UF1885: Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM (90 horas)
 - Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM.
 - Sucesos y alarmas del sistema operativo.
 - Gestión de incidencias del Sistema operativo.
 - Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.
 - Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.
 - Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM.
 - Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM.
 - Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM.
- UF1886: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM (90 horas)
 - Gestión de mantenimiento en almacén de datos.
 - Evaluación del rendimiento.
 - Resolución de problemas en el almacén de datos.
 - Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos.
 - Errores en la ejecución del transporte.
 - Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos.
 - Incidencias en el proceso de extracción de datos.
- UF1887: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos (30 horas)
 - Seguridad del sistema de ERP, CRM y almacén de datos.
 - Gestión de usuario.
 - Copias de seguridad.



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para trabajadores ocupados por cuenta propia o ajena, **de toda España**. Exámenes y tutorías presenciales solamente en Madrid y Sevilla.

Los **requisitos de acceso** son: Cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachiller.
- Certificado de Profesionalidad de nivel III o Certificado de Profesionalidad de nivel II de la misma familia y área profesional
- Prueba de acceso a FP Superior superada.
- Prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 10 01 25



689 58 48 04



grubio@corenetworks.es