



MF1002_2: INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES



Teleformación



90 horas



Subvencionado

¡Impulsa tu carrera en ventas con inglés profesional! Aprende a comunicarte con clientes internacionales y cerrar más ventas. Domina el vocabulario comercial y las expresiones clave del sector. Ideal para quienes trabajan en tiendas, ecommerce o atención al cliente. ¡Habla inglés, vende más y destaca en el mundo laboral!

“Learn different, learn with us.”

En el módulo **MF1002_2: Inglés profesional para actividades de venta**, aprenderás inglés enfocado específicamente al ámbito comercial y de ventas. Su contenido está diseñado para que puedas comunicarte eficazmente en situaciones reales de venta, tanto en persona como por teléfono o correo electrónico.



El curso se impartirá en **modalidad teleformación en:**

Todo el territorio nacional y los exámenes serán presenciales en centros concertados de Madrid y Sevilla (consúltanos las fechas).

Contenidos:

1. Atención al cliente/consumidor en inglés

- Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes.
- Usos y estructuras habituales en la atención al cliente/consumidor: saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía habituales. Diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita.
- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes/consumidores:
 - - Situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.
 - - Simulación de situaciones de atención al cliente y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.

2. Aplicación de técnicas de venta en inglés

- Presentación de productos/servicios: características de productos/servicios, medidas, cantidades, servicios añadidos, condiciones de pago y servicios postventa, entre otros.
- Pautas y convenciones habituales para la detección de necesidades de los clientes/consumidores.
- Fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de venta: instrucciones de uso, precio, descuentos y recargos entre otros.
- Fórmulas para el tratamiento de objeciones del cliente/consumidor.
- Estructuras sintácticas y usos habituales en la venta telefónica: Fórmulas habituales en el argumentario de venta.
- Simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.

3. Comunicación comercial escrita en inglés

- Estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica: pedidos, facturas, recibos y hojas de reclamación.
- Cumplimentación de documentación comercial básica en inglés: hojas de pedido, facturas, ofertas y reclamaciones entre otros.
- Redacción de correspondencia comercial: Ofertas y presentación de productos por correspondencia. Cartas de reclamación o relacionadas con devoluciones, respuesta a las reclamaciones, solicitud de prórroga y sus respuestas. Cartas relacionadas con los impagos en sus distintas fases u otros de naturaleza análoga.
- Estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en inglés.
- Elaboración de informes y presentaciones comerciales en inglés.
- Estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta.
- Abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes: Internet, fax, correo electrónico, carta u otros análogos.



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **personas trabajadoras** de toda España.

Los **requisitos de acceso** son: Cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachiller.
- Certificado de Profesionalidad de nivel III o Certificado de Profesionalidad de nivel II de la misma familia y área profesional
- Prueba de acceso a FP Superior superada.
- Prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.

Conseguirás tu título de "Módulo Profesional", con validez oficial y académica en todo el territorio nacional. La titulación será emitida por el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (Nivel B del Sistema de Formación Profesional).

Puedes obtener más información sobre este grado de titulación en este enlace:

<https://www.todofp.es/sobre-fp/informacion-general/grados-sistema-fp.html>

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 10 01 25



689 58 48 04



grubio@corenetworks.es