



## ATENCIÓN AL ALUMNO



Presencial  
MADRID y SEVILLA



60 Horas



100%  
Subvencionado

Si estás interesado en conocer técnicas de atención al alumno y aprender a gestionar quejas y reclamaciones, **¡este es tu curso!**

Con su realización se busca conseguir las siguientes capacidades:

- Importancia de la atención y apoyo al alumno y de las relaciones interpersonales en el centro
- Fomento de actitudes y aptitudes de atención: empatía, asertividad
- Conocimiento de los procedimientos de atención, información y reclamaciones

*“Learn different, learn with us.”*



Se concienciará al alumno de la importancia de la atención integral al alumno y aprenderá técnicas y procedimientos de atención, información, trato, gestión de quejas y reclamaciones, etc.



## Contenidos:

1. Conceptos básicos de atención al alumno.
2. El alumno en el centro: diferentes situaciones.
3. Procedimientos de atención al alumno.



## Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado y está dirigido a **Desempleados que pertenezcan a los siguientes colectivos:**

- Menores de 25 años
- Mayores de 50 años
- Desempleados de larga duración
- Discapacitados
- Sin estudios o con estudios de ESO o de Bachiller

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del mismo.

Este curso se engloba en el marco de ayudas del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes y por la Unión Europea– NextGenerationEU (C20.I01.P04), y se efectúa en la convocatoria del año 2023.

Dentro de esta convocatoria podrás realizar varios cursos sin límite de horas.

Este curso se impartirá en nuestros centros de Madrid y Sevilla.

Avenida de Manoteras 32, Edificio B, Planta Baja, 28050 **Madrid**.

Rafael Belmonte García, 4-6, 41010 **Sevilla**.

**¡Contacta con nosotros y te informaremos!**



910 10 10 80



627 85 76 96



[hola@miscursosyformacion.com](mailto:hola@miscursosyformacion.com)