



HABILIDADES DIRECTIVAS: INFLUIR, MOTIVAR Y TOMA DE DECISIONES



Teleformación



60 Horas



100%
Subvencionado

El **factor humano** es clave en las empresas, y su correcta gestión aporta un alto valor competitivo y diferenciador. La cercanía, el compromiso y motivación o la fluidez de la comunicación son algunos elementos que son descritos como 'claves' para lograr una **correcta gestión** del equipo humano. Pero también es necesario tener **capacidad de planificación, de gestión de conflictos**, de tener ojo clínico para captar talento y de saber colocar correctamente todas las piezas para obtener los mejores resultados.

Con este curso se pretende dotar al alumno de los conocimientos y habilidades necesarios para afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

“Learn different, learn with us.”



Adquirir los **conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización** y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.





Contenidos (ADGD146PO):

1. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL.
 - 1.1. Introducción.
 - 1.2. Acciones para motivar al personal.
 - 1.3. Enriquecimiento y alargamiento del trabajo.
 - 1.4. La influencia y la motivación.
2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ORGANIZACIÓN Y LA SATISFACCIÓN LABORAL
 - 2.1. Las emociones.
 - 2.2. ¿Qué entendemos por trabajo?
 - 2.3. ¿Qué es la satisfacción laboral?
3. DELEGACIÓN Y LIDERAZGO
 - 3.1. ¿Qué es la delegación?
 - 3.2. ¿Qué es el liderazgo?
4. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA Y EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO.
 - 4.1. ¿Qué es la comunicación?
 - 4.2. ¿Qué es un equipo de trabajo?
5. LA TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO.
 - 5.1. Las situaciones problemáticas en el trabajo.
 - 5.2. El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante situaciones complejas: fases y herramientas.



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **trabajadores ocupados por cuenta propia o ajena**, de la Comunidad de Madrid.

También disponible para **desempleados** inscritos como demandantes de empleo (plazas limitadas).

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del curso.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 10 01 25



627 85 76 96



hola@miscursosyformacion.com



MIS CURSOS
Y FORMACIÓN

COPE
networks