



## Confianza y Seguridad en los Establecimientos de Restauración: La Recepción y Atención al Cliente



Teleformación



20 Horas



100%  
Subvencionado

En este **curso gratuito de Confianza y seguridad en los establecimientos de restauración** conocerás como establecer protocolos para el contacto con los clientes según las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

*“Learn different, learn with us.”*



Adquirir los conocimientos para establecer protocolos de bienvenida y atención al cliente que garantice la imagen de un establecimiento libre de COVID-19, ajustando cada uno de los procedimientos de CHECK-IN y CHECK-OUT a las directrices y recomendaciones establecidas por las autoridades sanitarias, que logren la confianza y fidelidad del cliente.



## Contenidos (HOTA14):

- Transmisión de confianza y seguridad en la era covid-19
  - Jerarquía de necesidades del ser humano
  - Sensación de vulnerabilidad, inseguridad y desconfianza
  - Factores psicológicos ante una crisis sanitaria
  - Hábitos de compra/venta en la era covid-9
- Conocimiento de los distintos tipos de seguridades
  - Concepto de seguridad
  - Necesidad de seguridad
  - Tipos de seguridades
  - Seguridad: las necesidades y métodos de compra
- Conocimiento de la seguridad en España ante el covid-19
  - Los datos del mercado español
  - El marketing de los productos nacionales
  - Seguridad: oportunidades de mercado en España.
- Preparación frente a los nuevos retos de la era covid-19
  - Construcción de burbujas de seguridad
    - o Medidas sanitarias para la restauración
    - o Oferta de confianza ante una crisis sanitaria
    - o Espacios libres/free covid
    - o Técnicas de recepción y atención al cliente en la era covid-19
  - Uso de herramientas tecnológicas para la atención al cliente en la era post-covid19
  - Aplicación de la dirección comercial y marketing estratégico aplicado a la era postcovid19 en la restauración





## Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **trabajadores por cuenta propia (autónomos)** o **trabajadores por cuenta ajena** de los sectores:

- Hostelería, Agencias de viajes, Alquiler de vehículos con y sin conductor, Transporte de viajeros por carretera, Transporte aéreo, Empresas organizadoras del juego del Bingo, Elaboradores de productos cocinados para su venta a domicilio.

Tendrás preferencia en la inscripción del curso si cumples uno de estos requisitos: trabajadores/as a tiempo parcial y con contrato temporal, trabajadores/as autónomos, personal con baja cualificación, mujeres, personal con discapacidad, desempleados/as de larga duración (plazas limitadas), trabajadores/as afectados por un ERTE, trabajadores/as afectados por un ERE, trabajadores/as de Pymes, trabajadores/as jóvenes demandantes de empleo.

Este curso pertenece a la convocatoria de formación Nacional 2021.

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del curso.

**¡Contacta con nosotros y te informaremos!**



910 10 10 80



662 51 66 65



[hola@miscursosyformacion.com](mailto:hola@miscursosyformacion.com)