

Inglés profesional para el turismo

HOTT0015

Comunícate con fluidez en inglés en reservas, atención al viajero y situaciones profesionales del turismo.

Curso 100% subvencionado y gratuito. Convocatoria nacional con matrícula abierta y plazas disponibles para trabajadores de hostelería y turismo. Plazas limitadas para otros sectores y personas desempleadas.



MODALIDAD	Teleformación	DURACIÓN	60 horas
FAMILIA PROFESIONAL	Hostelería y Turismo	CÓDIGO	HOTT0015
ESTADO	Matrícula abierta · Plazas disponibles	DIPLOMA	Emitido por la entidad impartidora

SOLICITA INFORMACIÓN

Descripción

El inglés forma parte de la experiencia del viajero desde la primera consulta hasta la despedida. El curso Inglés profesional para el turismo (HOTT0015) está diseñado para desenvolverse con seguridad en las situaciones reales de hoteles, agencias, operadores y servicios turísticos.

Trabajarás la comprensión y la expresión oral para atender consultas, explicar servicios, confirmar reservas y recomendar opciones. Practicarás conversaciones presenciales y telefónicas, adaptando el tono a diferentes clientes y contextos culturales. El objetivo es comunicar con claridad incluso cuando haya cambios, dudas o presión operativa.

La formación también refuerza la comunicación escrita: correos, confirmaciones, solicitudes, información de servicios y respuestas a incidencias o reclamaciones. Ampliarás vocabulario profesional y aprenderás a organizar mensajes para reducir malentendidos y transmitir una imagen competente y cercana.

Son 60 horas de **teleformación**. El curso es 100% subvencionado y gratuito y está dirigido prioritariamente a trabajadores de hostelería y turismo, tanto autónomos como por cuenta ajena, en ERTE o fijos discontinuos durante periodos de no ocupación. Existen plazas limitadas para otros sectores y desempleados.

Beneficios

- Ganarás fluidez en conversaciones habituales del turismo.
- Atenderás consultas y solicitudes con mayor precisión.
- Gestionarás reservas, cambios y confirmaciones en inglés.
- Explicarás servicios, condiciones y recomendaciones.
- Responderás por teléfono y por escrito con un tono profesional.
- Abordarás incidencias y reclamaciones con más seguridad.
- Comprenderás documentación y mensajes del entorno turístico.
- Adaptarás tu comunicación a clientes internacionales.

Objetivos

- Comprender comunicaciones profesionales en inglés.
- Atender a clientes y viajeros con fluidez.
- Gestionar reservas y solicitudes.
- Redactar mensajes y documentación turística.
- Resolver incidencias y reclamaciones.
- Promocionar servicios y destinos.

¿Qué aprenderás?

Sabrás desenvolverte en inglés en las situaciones habituales de hoteles, agencias, operadores y servicios turísticos. Podrás informar, confirmar reservas, recomendar opciones, gestionar cambios y atender incidencias utilizando un vocabulario profesional y un tono adecuado.

Temario

Inglés profesional para turismo - 60 horas

Atención presencial y telefónica, reservas, información de servicios y destinos, comunicación escrita, promoción, negociación, incidencias y reclamaciones en contextos turísticos.

Metodología

La formación se realiza en modalidad de **teleformación**, por lo que podrás acceder a los contenidos desde cualquier lugar con conexión a Internet. Este formato facilita compatibilizar el aprendizaje con turnos, actividad profesional u otras responsabilidades, organizar el estudio con **flexibilidad** y avanzar dentro del calendario establecido para el curso.

Destinatarios

Esta formación está dirigida principalmente a personas trabajadoras de hostelería y turismo, tanto autónomas como en régimen general, en ERTE o fijas discontinuas durante sus periodos de no ocupación. Se incluyen actividades de hoteles y alojamientos similares; campings y otros alojamientos turísticos; restaurantes y puestos de comidas; establecimientos de bebidas; actividades recreativas y de entretenimiento; agencias de viajes y operadores turísticos; empresas organizadoras del juego del bingo; empresas de catering; y parques temáticos. También pueden participar trabajadores de otros sectores y personas desempleadas, aunque para estos colectivos las plazas son limitadas.

Requisitos

Académicos

Es necesario cumplir al menos una de las siguientes vías de acceso:

- Título de Bachiller o equivalente.
- Título de Técnico Superior de FP o equivalente.
- Prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior superada.
- Cualquier prueba oficial de acceso a la universidad superada.
- Certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Título de Grado o equivalente.
- Título de Postgrado (Máster) o equivalente.

Situación laboral

Tienen prioridad las personas trabajadoras por cuenta propia o ajena del ámbito de hostelería y turismo, incluidas las que se encuentran en ERTE y las fijas discontinuas durante sus periodos de no ocupación. También se admiten trabajadores de otros sectores y personas desempleadas dentro del cupo limitado previsto.

Documentación

La documentación necesaria para acreditar la situación laboral y, cuando corresponda, la vinculación con el sector de hostelería y turismo se indicará durante el proceso de inscripción.

Acceso

Convocatoria nacional con matrícula abierta y plazas disponibles. La admisión está sujeta a la comprobación de los requisitos del proyecto, los requisitos académicos de la especialidad cuando procedan y la disponibilidad del cupo correspondiente.

Además de cumplir una vía académica de nivel 3, es necesario acreditar un nivel intermedio B1 de inglés o superarlo mediante una prueba de nivel. Para teleformación se requieren destrezas suficientes para utilizar la plataforma virtual.

Titulación

Al superar la formación, el alumno recibe un diploma emitido por la entidad impartidora. El diploma acredita la realización y el aprovechamiento del curso y las competencias trabajadas durante la acción formativa.

Salidas profesionales

La formación refuerza la comunicación en recepción, reservas, atención al visitante, agencias de viajes, alojamientos, restauración y servicios turísticos. No atribuye por sí sola una acreditación oficial de nivel de idioma distinta del diploma del curso.

Preguntas frecuentes

¿Qué aprenderé en el curso de Inglés profesional para el turismo?

Sabrás desenvolverte en inglés en las situaciones habituales de hoteles, agencias, operadores y servicios turísticos. Podrás informar, confirmar reservas, recomendar opciones, gestionar cambios y atender incidencias utilizando un vocabulario profesional y un tono adecuado.

¿Cuál es la duración del curso?

La duración total confirmada es de 60 horas.

¿En qué modalidad se imparte?

Se imparte en modalidad de teleformación, con acceso online a los contenidos desde cualquier lugar con conexión a Internet.

¿El curso es gratuito?

Sí. Es una formación 100% subvencionada y gratuita para las personas participantes admitidas.

¿A quién va dirigido?

Esta formación está dirigida principalmente a personas trabajadoras de hostelería y turismo, tanto autónomas como en régimen general, en ERTE o fijas discontinuas durante sus periodos de

no ocupación. Se incluyen actividades de hoteles y alojamientos similares; campings y otros alojamientos turísticos; restaurantes y puestos de comidas; establecimientos de bebidas; actividades recreativas y de entretenimiento; agencias de viajes y operadores turísticos; empresas organizadoras del juego del bingo; empresas de catering; y parques temáticos. También pueden participar trabajadores de otros sectores y personas desempleadas, aunque para estos colectivos las plazas son limitadas.

¿Pueden participar autónomos?

Sí, cuando desarrollen su actividad en el ámbito de la hostelería y el turismo y cumplan los requisitos del proyecto.

¿Pueden participar personas en ERTE o fijas discontinuas?

Sí. Pueden participar personas del sector en ERTE y fijas discontinuas durante sus periodos de no ocupación.

¿Pueden participar trabajadores de otros sectores?

Sí. Hay plazas limitadas para personas trabajadoras de otros sectores.

¿Pueden participar personas desempleadas?

Sí. La convocatoria contempla plazas limitadas para personas desempleadas.

¿Hay requisitos académicos?

Sí. Debes cumplir al menos una de las vías de acceso indicadas en el apartado Requisitos.

¿Qué necesito para seguir la teleformación?

Además de cumplir una vía académica de nivel 3, es necesario acreditar un nivel intermedio B1 de inglés o superarlo mediante una prueba de nivel. Para teleformación se requieren destrezas suficientes para utilizar la plataforma virtual.

¿Qué diploma obtendré?

Al superar la formación recibirás un diploma emitido por la entidad impartidora, que acredita la realización y el aprovechamiento del curso.

¿La matrícula está abierta?

Sí. La matrícula está abierta y hay plazas disponibles, sujetas a comprobación de requisitos y admisión.

¿Cuándo empieza el curso?

La fecha concreta de inicio está pendiente de confirmar.

¿Cómo puedo inscribirme?

Solicita información a MisCursosyFormacion. Te indicaremos los pasos y la documentación necesaria para comprobar tu acceso.

Da el siguiente paso

Solicita información y mejora tus competencias profesionales en hostelería y turismo. La matrícula está abierta y hay plazas disponibles.

910 10 10 80 | 662 51 66 65 | hola@miscursosyformacion.com