



Promoción y venta de servicios turísticos



Aula Virtual



35 Horas



100%
Subvencionado

Con este **curso gratuito de Promoción y venta de servicios turísticos**, 100% subvencionado por la **Comunidad de Madrid**, conocerás los elementos básicos para realizar promoción y venta de productos, servicios y destinos turísticos.

El curso se realizará en Aula Virtual. Asiste a las clases desde cualquier sitio con acceso a internet.

“Learn different, learn with us.”



Adquirir los fundamentos básicos para realizar la promoción, venta y comercialización de productos y servicios turísticos, utilizando los programas informáticos de gestión de agencias de viajes.



Contenidos (HOTT006PO):

1. PRODUCTOS, SERVICIOS Y DESTINOS TURÍSTICOS.
El turismo y la estructura del mercado turístico.
El alojamiento como componente del producto turístico.
El transporte como componente del servicio turístico.
Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones y traslados.
Principales destinos turísticos nacionales.
Principales destinos turísticos internacionales.
2. ASESORAMIENTO, VENTA Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS.
La distribución turística.
La venta de alojamiento.
La venta de transporte.
La venta de viajes combinados.
Otras ventas y servicios de las agencias de viajes.
El marketing y la promoción de ventas en las entidades de distribución turística.
Internet como canal de distribución turística.
Páginas web de distribución turística y portales turísticos.
3. GESTIÓN DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL.
Utilización de sistemas de distribución (GDS) y de aplicaciones informáticas de gestión de agencia de viajes.
4. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA Y TURISMO.
La comunicación aplicada a la hostelería y al turismo.
Atención al cliente en hostelería y turismo.
La protección de consumidores y usuarios: normativa aplicable en España y Unión Europea



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **trabajadores por cuenta propia (autónomos)** o **trabajadores por cuenta ajena** de la **Comunidad de Madrid** de los sectores:

- Hostelería, Agencias de viajes, Empresas de Bingo, Parque temáticos, Actividades Recreativas, Casinos y Empresas elaboradoras de productos cocinados.
- Economía social: cooperativas, fundaciones, sociedades laborales, etc.

No se admiten desempleados.

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del curso.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 10 01 25



627 85 76 96



hola@miscursosyformacion.com

