



Promoción y venta de servicios turísticos



Teleformación



35 Horas



100%

Subvencionado

Con este **curso gratuito de Promoción y venta de servicios turísticos**, 100% subvencionado, conocerás los elementos básicos para realizar promoción y venta de productos, servicios y destinos turísticos.

“Learn different, learn with us.”



Adquirir los fundamentos básicos para realizar la promoción, venta y comercialización de productos y servicios turísticos, utilizando los programas informáticos de gestión de agencias de viajes.



Contenidos (HOTT006PO):

1. PRODUCTOS, SERVICIOS Y DESTINOS TURÍSTICOS.
 - 1.1. El turismo y la estructura del mercado turístico.
 - 1.2. El alojamiento como componente del producto turístico.
 - 1.3. El transporte como componente del servicio turístico.
 - 1.4. Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones y traslados.
 - 1.5. Principales destinos turísticos nacionales.
 - 1.6. Principales destinos turísticos internacionales.
2. ASESORAMIENTO, VENTA Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS.
 - 2.1. La distribución turística.
 - 2.2. La venta de alojamiento.
 - 2.3. La venta de transporte.
 - 2.4. La venta de viajes combinados.
 - 2.5. Otras ventas y servicios de las agencias de viajes.
 - 2.6. El marketing y la promoción de ventas en las entidades de distribución turística.
 - 2.7. Internet como canal de distribución turística.
 - 2.8. Páginas web de distribución turística y portales turísticos.
3. GESTIÓN DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL.
 - 3.1. Utilización de sistemas de distribución (GDS) y de aplicaciones informáticas de gestión de agencia de viajes.
 - 3.1.1. Los sistemas globales de distribución (GDS).
 - 3.1.2. La distribución turística en internet.
 - 3.1.3. Programas de ventas.
4. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA Y TURISMO.
 - 4.1. La comunicación aplicada a la hostelería y al turismo.

4.2. Atención al cliente en hostelería y turismo.

4.3. La protección de consumidores y usuarios: normativa aplicable en España y Unión Europea



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **trabajadores por cuenta propia (autónomos)** o **trabajadores por cuenta ajena** de los sectores:

- Hostelería, Agencias de viajes, Alquiler de vehículos con y sin conductor, Transporte de viajeros por carretera, Transporte aéreo, Empresas organizadoras del juego del Bingo, Elaboradores de productos cocinados para su venta a domicilio.

También pueden realizar este curso los trabajadores que se encuentren **afectados por un ERTE** en vigor.

Este curso pertenece a la convocatoria de formación Nacional 2021.

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del curso.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 10 01 25



627 85 76 96



hola@miscursosyformacion.com